

Procediment de gestió d'una denúncia

T'expliquem pas per pas el procediment a realitzar per tractar una comunicació



Comunicació per part de l'informant

1 Recepció de l'alerta

S'acredita la rebuda de la comunicació a l'informant en el termini màxim de **set dies naturals a comptar de la recepció**.

2 Valoració de la comunicació

S'analitza si la comunicació està inclosa dins de l'àmbit d'aplicació de la Llei 2/2023. Es poden donar quatre supòsits:

- Possibilitat que la persona informant aporti més informació.
- Admissió: passa a fase 3 d'investigació.
- Inadmissió
- Remissió externa

En tots els casos s'haurà de comunicar a l'informant.

3 Fase d'Investigació

Un cop admesa la comunicació, l'òrgan gestor de les comunicacions comprova els fets que són objecte de la comunicació mitjançant tasques d'investigació. La persona afectada té dret a ser informada de les accions i omissions que se li atribueixen i a ser escoltada en qualsevol moment. Aquesta comunicació té lloc en el temps i forma que es consideri adequat per garantir el bon fi de la investigació. També se l'informa del tractament de les seves dades personals.

4 Resolució de les actuacions

El termini màxim per respondre les actuacions d'investigació no pot ser superior a **tres mesos a comptar de la recepció de la comunicació** o, si no es va remetre un acusament de recepció a l'informant, tres mesos a partir del moment en què s'hagi exhaurit el termini de set dies després de fer-se la comunicació. En casos d'especial complexitat que requereixin una ampliació del termini, es pot ampliar fins a un màxim de tres mesos addicionals.

5 Fi de les actuacions

Un cop fetes les tasques de comprovació, s'ha d'elaborar un informe en què es fa constar si es considera que pot existir o no una infracció dintre de l'àmbit de la Llei 2/2023. En l'informe s'ha de deixar constància de les actuacions de comprovació dutes a terme i les conclusions assolides. Les decisions sobre la comprovació o investigació de les alertes no poden ser objecte d'un recurs administratiu ni judicial.

6 El responsable es comunica amb l'alertador

Es comunica el resultat de les investigacions a l'alertador.