


# Transparència i govern obert

## Qüestionari de transparència del Síndic de Greuges 2023

### 8 coses que has de conèixer

- 1. Quina estructura té el qüestionari?** ----- 8 blocs amb 38 preguntes
- 2. Portal de transparència**
  - N° visites i n° descàrregues de documents/taules anuals que heu tingut en el portal de transparència l'any 2022? -----  [Data set Consorci AOC](#)  
[Visites i descàrregues de la ciutadania als portals de transparència AOC- XGOC per l'any 2022](#)

[Com treballar les dades](#)
- 3. Grups d'interès**
  - Publicació de les reunions mantingudes amb els grups d'interès o d'influència? -----  [Item "1.1.5. Agenda institucional dels alts càrrecs i personal directiu"](#)

[Recurs de catàleg per automatitzar](#)
- 4. Bon govern**
  - S'ha aprovat un codi de conducta dels alts càrrecs? -----  [Item "1.1.4. Codi de conducta dels alts càrrecs i de bon govern"](#)
  - N° convocatòries subvencions? ----- [Item "3.3.4. Convocatòries de subvencions i ajuts"](#)
  - N° licitacions? ----- [Item "3.2.7. Informe de contractes adjudicats segons el procediment"](#)
  - N° cartes de serveis aprovades? ----- [Item "5.5.3. Catàleg i cartes de serveis"](#)
  - N° enquestes grau satisfacció serveis? ----- [Item "5.3.6. Avaluacions de qualitat dels serveis públics"](#)

[Model codi de conducta XGO](#)
- 5. Qualitat normativa**
  - Teniu pla normatiu aprovat? -----  [Item "2.2.9. Pla anual normatiu"](#)
- 6. Govern obert**
  - Com a administració, heu fet servir algun 'dataset' (conjunt de dades) d'una altra administració? -----  Sí: tots els ens que utilitzen el portal de transparència de l'AOC són usuaris de "datasets" d'altres administracions
  - Canals interlocució, diàleg i intervenció ciutadana ----- [Item "6.1.1. Espais de participació ciutadana"](#)
  - Canals de propostes, suggeriments i opinions: ----- [Item "5.1.6. Suggeriments, queixes i propostes"](#)
- 7. Règim sancionador**
  - N° de denúncies, procediments sancionadors i sancions imposades per incompliment de la Llei 19/2014 -----  Gestor d'expedients: sèrie documental 2991 Expedients disciplinaris per faltes del personal.
- 8. Accés a la informació pública**
  - N° de sol·licituds, inadmeses, desestimades i pendents de resoldre -----  Gestor d'expedients: sèrie documental 1314 Sol·licituds d'accés a la documentació i/o la informació

[Recurs de catàleg per automatitzar](#)

