

# Govern Obert i Bon Govern



Diputació  
Barcelona

Àrea de Bon Govern, Assistència  
Local i Cohesió Territorial



**Intercanviem experiència!**  
**Bones pràctiques en la gestió de la  
transparència explicades pels seus  
protagonistes**

**31 d'octubre de 2024**





## PROGRÉS TRANSPARÈNCIA

2017

L'any 2017 l'Ajuntament de l'Estany convoca un lloc de treball, mitjançant Pla d'ocupació, per portar temes de comunicació i transparència.

2023

El maig de 2023, la Diputació concedeix el recurs "Gestió de la transparència" que va sol·licitar l'ajuntament.

2024

Seguim!

Es sol·liciten a Diputació altres recursos:  
Publicació automatitzada d'informació de transparència

L'octubre de 2023, el Consell Comarcal del Moianès va començar a donar suport en l'actualització del portal de transparència de l'ajuntament, gràcies a un recurs de la Diputació de Barcelona per a l'impuls de la gestió digital i el govern obert municipal a través de les comarques.



## SISTEMA ACTUALITZACIÓ PORTAL DE TRANSPARÈNCIA

20231121\_MODEL SEGUIMENT TRANSPARENCIA\_AjEstany .XLSX ☆

Fitxer Edita Mostra Insereix Format Dades Eines Ajuda

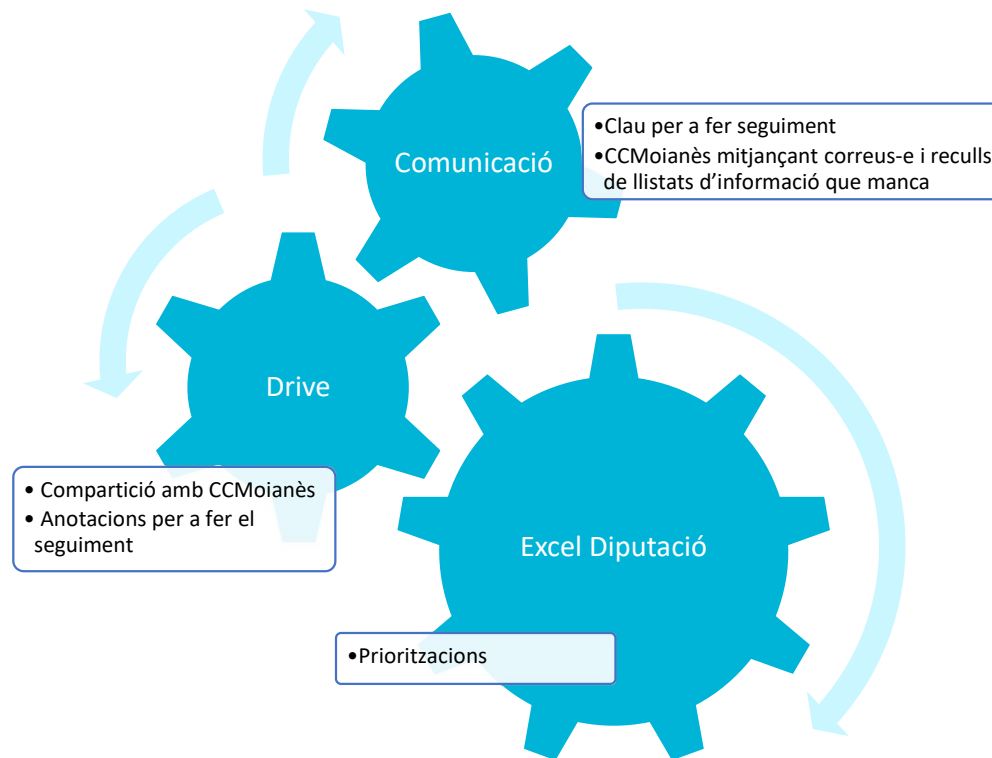
Q Menús 100% 123 Arial 24 B I A

A1 Diagnosi Ajuntament L'Estany

Diagnosi Ajuntament L'Estany										Organització (a complimitar per ens local)	
id	Família	Subfamília	ETIQUETA ÍTEM	Llei 19/2014	Decret 8/2021	Obligatoris	On es troba la informació?	Tipus	Persona referent	Mail unitat referent	
3	Informació institucional i organitzativa	Informació institucional	<a href="#">1.1.3 Organismes dependents o vinculats</a>	Article 9. Apartat 1. Punt a, b.	Article 17	SI	Cartipàs, estatuts i normativa d'aplicació.	Automàtic amb dades obertes (A)	Gemma Doblas Custó	<a href="mailto:doblascp@estany.cat">doblascp@estany.cat</a>	
8	Informació institucional i organitzativa	Informació institucional	1.1.5 Relació d'obsequis als alts càrrecs	Article: 55.1.c)	n.a.	SI	A la web municipal; a les unitats responsables de l'ens local.	Manual (amb proposta de camps estructurats) (M)	Gemma Doblas Custó	<a href="mailto:doblascp@estany.cat">doblascp@estany.cat</a>	
9	Informació institucional i organitzativa	Informació institucional	1.1.5 Relació d'invitacions als alts càrrecs	Article: 55.1.c)	n.a.	SI	A la web municipal; a les unitats responsables de l'ens local.	Manual (amb proposta de camps estructurats) (M)	Gemma Doblas Custó	<a href="mailto:doblascp@estany.cat">doblascp@estany.cat</a>	



## SISTEMA ACTUALITZACIÓ PORTAL DE TRANSPARÈNCIA





## Com gestionem la transparència a l'Ajuntament d'Alella?



### Alella – Comarca del Maresme

Població: 10.217 habitants

Ajuntament: 50 treballadors (sense tenir en compte agents de policia, personal de brigada, conserges, ...).

[Portal transparència](#) – Consorci d'Administració Oberta de Catalunya (AOC)

### Qui s'encarrega?

- Comissió de Transparència
- Grup de treball
  - Gerent
  - Tècnica de comunicació
  - Administrativa de secretaria
  - Cap de l'OAC, tècnica d'administració electrònica i transparència
- Responsables de la informació

**Govern obert i transparència**  
Tots els serveis, tràmits i informació pública de forma directa i clara

Cerca

**Destacats**  
[Tauler d'edictes](#)  
[Convocatòries de personal](#)  
[Perfil de contractant](#)  
[Normativa municipal](#)

**Informació institucional i organitzativa**  
Organització política, personal, entitats i altres organismes

**Gestió econòmica**  
Pressupostos, gestió tributària i econòmica, i patrimoni

**Acció de govern i normativa**  
Actes, acords, edictes, convocatòries, normatives, plans i estratègies

**Contractes, convenis i subvencions**  
Perfil de contractant, menors, òrgans i convenis de col·laboració

**Catàleg de serveis i tràmits**  
Oferta de serveis i tràmits posats a disposició de la ciutadania

**No trobeu la informació?**  
Exerceu el vostre dret d'accés a la informació pública



- **Treball transversal i col·laboratiu**
- **Suport administracions supramunicipals**
  - ✓ Diputació de Barcelona
  - ✓ Consorci AOC



### Obligacions de Transparència

- 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (Estat)
- 19/2014, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (Catalunya)

### Informació a la web municipal

- ✓ Informació en diferents pàgines de la web municipal
- ✓ Gestió de la transparència des de Comunicació



### Portal de Transparència - 2015

- ✓ La informació està ordenada en el Portal
- ✓ Càrrega automàtica la informació ja disponible en altres administracions
- ✓ Es redirigeix a les pàgines de la web municipal on hi ha informació i/o es carrega de forma manual
- ✓ Esposa que no estiguin visibles els ítems que no tenim la informació publicada



- Càrrega de feina important per les persones que gestionen la web i el portal de transparència
- Falta publicar informació obligatòria per normativa
- Actualització puntual, no contínua, per obtenir el segell Infoparticipa
- S'ha de "perseguir" al departament que té la informació
- La gran majoria del personal de l'Ajuntament són desconexors de la normativa i obligacions de transparència.
- ...



## Què hem fet?

### ➤ Es crea la Comissió de Transparència (2021)

Alcalde, regidor, gerent, secretari, interventor, tècnica de comunicació, administrativa de secretaria, i cap de l'OAC.

- ✓ S'estableix de forma oficial el **grup encarregat de la transparència**
- ✓ S'estableixen uns objectius i un pla d'accions

### ➤ Assistència tècnica per part de la Diputació de Barcelona

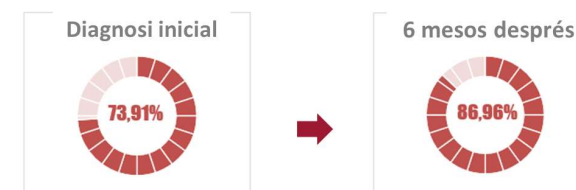
- ✓ Diagnosi de la situació.
- ✓ Eina per al seguiment de la transparència
- ✓ Propostes i recomanacions de millora

### ➤ Formació al personal de l'Ajuntament (suport de Diputació de Barcelona)

- ✓ Formació en transparència per donar una visió general al personal de l'Ajuntament (assistència 51 persones).
- ✓ Taller - formació a les persones responsables de la informació.

### Dades de compliment d'acord amb la diagnosi de transparència realitzada per la Diputació de Barcelona

Octubre 2023





## Com gestionem la transparència a l'Ajuntament d'Alella?

### ➤ Treball continu

- ✓ Es potencia la càrrega de dades i informació de forma automàtica.
- ✓ S'avalua la qualitat de la informació publicada, es potencia l'ús d'infografies i llenguatge visual i entenedor, s'aprofiten les millores automàtiques que ofereix el Portal de Transparència
- ✓ Es fomenta el treball transversal i col·laboratiu

### ➤ Seguiment amb l'eina facilitada per Diputació (èxcel)

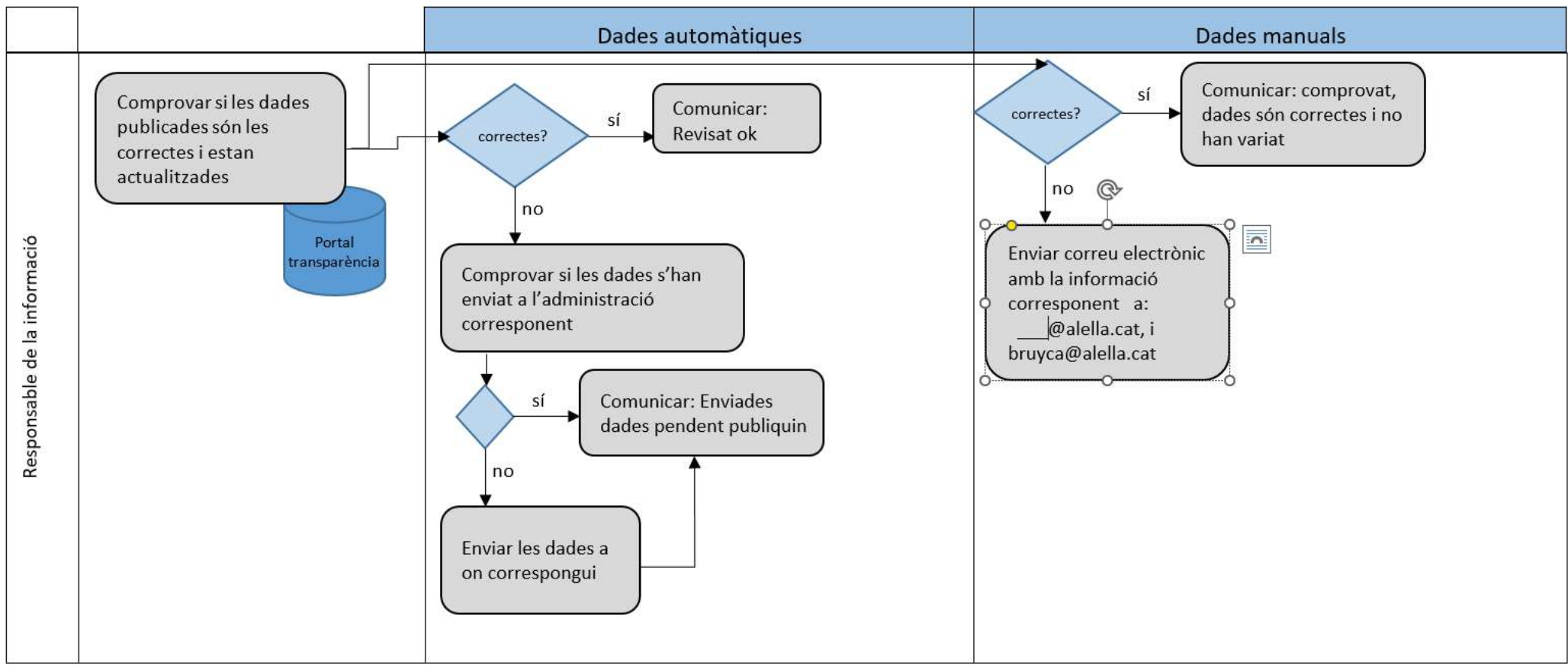
- ✓ S'estableix les persones responsables que la informació estigui publicada i actualitzada
- ✓ S'estableix un procediment per al manteniment de la informació
- ✓ S'explica a tots els responsables el procediment, la seva responsabilitat i se'ls facilita la informació dels seus ítems
- ✓ Es fa un seguiment amb el calendari d'actualització
- ✓ Es va actualitzant l'eina de seguiment

**Eina de seguiment de la Transparència  
(Diputació de Barcelona)**



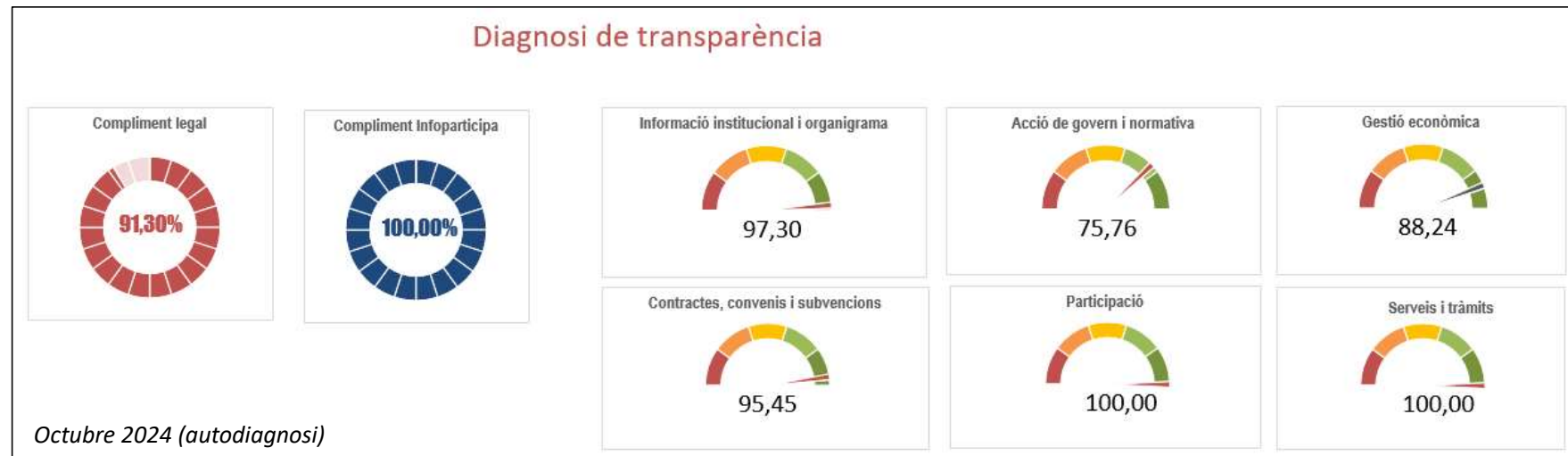
## Com gestionem la transparència a l'Ajuntament d'Alella?

### ➤ Procediment intern per al manteniment de la informació





## Com estem?



- La informació està actualitzada
- Es fa una comprovació ràpida dels "ítems" pendents
- Major nombre de persones implicades en la transparència
- Treball constant i millora contínua

- Segueix havent-hi persones que no s'impliquen
- Automatització de la càrrega d'informació que només es troba als sistemes de l'Ajuntament (gestor expedients propi)
- Ítems que no complim per no disposar de la informació

Moltes gràcies



**Ens ajudeu? Ens podeu dir què us ha semblat aquesta sessió?**

<https://formularis.diba.cat/activitats/formulari-valoracio-dijous-go-municipal-sessio-31-doctubre-2024>



Canal de comunicació per dubtes:  
[gid.gomunicipal@diba.cat](mailto:gid.gomunicipal@diba.cat)

Formulari per proposar temes pels Dijous GoMunicipal:  
<https://governobert.diba.cat/node/1773>

# Govern Obert i Bon Govern



Diputació  
Barcelona

Àrea de Bon Govern, Assistència  
Local i Cohesió Territorial



**Intercanviem experiència!**  
**Bones pràctiques en la gestió de la**  
**transparència explicades pels seus**  
**protagonistes**

**31 d'octubre de 2024**

