



Canal intern d'informació: tenir-lo no és suficient, cal fer-lo visible!

Tipus: [1]

Autor: [Salvador i Bruguera, Maria](#) [2]

Creació: Publicat per [Maria Salvador i Bruguera](#) [2] el 28/09/2026 - 11:20 | Última modificació: 28/09/2026 - 11:32

Categories: Recomanacions

Contingut relacionat :

Disposar d'un canal intern d'informació és imprescindible, però fer-lo visible i accessible també és una obligació legal. T'expliquem com millorar-ne la presència al web municipal.

Imaginem-nos que una persona vol comunicar una possible irregularitat a l'ajuntament. Entra al web municipal, busca el canal intern d'informació i... no el troba!

Potser està amagat en algun subapartat, darrere d'un menú poc intuïtiu o en una pàgina que requereix uns quants clics per arribar-hi.

Doncs compte! **No n'hi ha prou que el canal existeixi: també cal que sigui fàcil de trobar.**

L'article 25 de la Llei 2/2023 estableix que les entitats obligades han de proporcionar informació clara i fàcilment accessible sobre l'ús del canal intern d'informació i els principis essencials del procediment de gestió. A més, si disposen de pàgina web, aquesta informació ha de constar a la pàgina d'inici, en una secció separada i fàcilment identificable.

Per tant, tenir el canal publicat en algun racó del web municipal no és suficient si la informació no compleix aquests requisits.

I com podem fer-ho més fàcil?

Des de l'Oficina Municipal de Transparència i Bon Govern recomanem incorporar un bàner o accés directe ben visible a la pàgina d'inici del web municipal, que permeti identificar i localitzar ràpidament el canal.

També és important que la informació sigui entenedora, expliqui com utilitzar-lo i permeti conèixer les garanties de confidencialitat i protecció de les persones informants.

Una bona pràctica és **diferenciar clarament aquest canal d'altres espais municipals, com les bústies de queixes i suggeriments, per evitar confusions.**

Perquè un canal intern d'informació no hauria de ser un tresor amagat al web municipal!

Et proposem un petit repte: entra al web del teu ajuntament i comprova si pots trobar el canal des de la pàgina d'inici, de manera ràpida i intuïtiva.

Si costa localitzar-lo, potser és hora de donar-li una mica més de protagonisme!

Categories: Recomanacions

• [3]

URL d'origen: <https://governobert.diba.cat/news/2026/09/28/canal-intern-d-informacio-tenir-no-es-suficient-cal-fer-visible>



Enllaços:

[1] <https://governobert.diba.cat/>

[2] <https://governobert.diba.cat/members/salvadorbm>

[3] <https://governobert.diba.cat/node/3402>