



L'Informe anual del Síndic de Greuges: estat de l'accés a la informació pública

Tipus: [1]

Autor: [Casas del Rio, Paula](#) [2]

Creació: Publicat per [Paula Casas del Rio](#) [2] el 22/04/2026 - 11:09 | Última modificació: 27/04/2026 - 12:14

Contingut relacionat :

Més sol·licituds que mai... però encara sense resposta en massa casos

El dret d'accés a la informació pública continua guanyant pes a Catalunya. El 2023, les sol·licituds van créixer un 34%, una pujada molt significativa que confirma una tendència clara: la ciutadania cada cop pregunta més i vol saber més.

Així ho recull l'[Informe anual sobre transparència, accés a la informació pública i bon govern del Síndic de Greuges](#) [3], que avalua el grau de compliment de la Llei 19/2014 per part dels ens públics.

Aquesta dada, és una bona notícia, però encara ens queda molt de camí per fer.

Fer la sol·licitud més fàcil

Avui, demanar informació a l'Administració és més senzill que fa uns anys:

- El 99% de les administracions permeten fer-ho per via electrònica
- El 95,6% tenen formularis específics
- El 96% ja no demanen explicar el "per què" de la sol·licitud

Tot plegat va en la línia correcta: facilitar l'exercici d'un dret que és universal i no ha de requerir justificacions.

Però... què passa després? Aquí és on comencen els problemes.

- En un 14,7% dels casos, l'Administració no respon
- En un 41,9%, cal insistir perquè acabi resolent

És a dir: moltes persones han de perseguir una resposta que hauria d'arribar d'ofici. El **silenci administratiu continua sent una pràctica massa habitual**, i això xoca directament amb el dret a una bona administració.

I què passa quan sí que responem?

Quan l'Administració sí que respon, ho fa sovint de manera poc formal:

- En molts casos es dona la informació sense resolució administrativa
- Només un 36,8 % informen sobre les vies de recurs

Això pot semblar un detall, però sense una resolució formal, es dificulta que la persona pugui reclamar si no està d'acord.

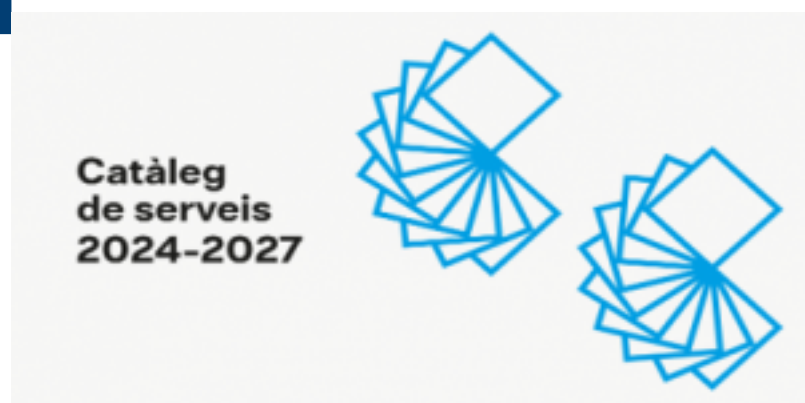
Les conclusions dels Síndic

L'informe apunta a causes estructurals que expliquen aquestes mancances:

- Només un 5 % de les administracions tenen un procediment adaptat
- Moltes no disposen d'unitats especialitzades d'informació
- I la majoria ni tan sols classifiquen bé les sol·licituds (moltes acaben com a "altres")

Nou anys després de la Llei de transparència, el dret d'accés està viu i creix. Però encara conviu amb problemes estructurals que en limiten l'efectivitat: hi ha més preguntes que mai... però massa respostes que no arriben (o no arriben com haurien).

Si voleu millorar, posem recursos al vostre abast!



La Diputació ofereix el recurs [Millora de la transparència i l'accés a la informació pública](#) [4], amb una línia específica per reforçar la gestió de les sol·licituds d'accés (SAIP). El recurs parteix d'una diagnosi inicial i permet implementar millores concretes en la tramitació, com la revisió dels processos interns, la definició de la unitat d'informació o l'elaboració de models de resposta més clars i entenedors.

Bàsicament es tracta d'un suport pràctic per ajudar els ens locals a garantir respostes més àgils, completes i dins de termini.

- [5]

URL d'origen: <https://governobert.diba.cat/news/2026/04/22/informe-anual-del-sindic-de-greuges-estat-de-laccés-informacio-publica>

Enllaços:

[1] <https://governobert.diba.cat/>

[2] <https://governobert.diba.cat/members/casasrp>

[3] https://www.sindic.cat/site/unitFiles/11093/Informe%20transparencia%202024_cat_def.pdf

[4] <https://catalegdeserveis-cercador.diba.cat/fitxa?id=442460>

[5] <https://governobert.diba.cat/node/3285>