



Protocol de gestió de les informacions rebudes pel canal intern d'alertes

Tipus: [1]

Autor: [Casas del Rio, Paula](#) [2]

Creació: Publicat per [Paula Casas del Rio](#) [2] el 19/03/2026 - 16:35 | Última modificació: 30/03/2026 - 11:43

Contingut relacionat :

Posem a la vostra disposició un model de protocol per a la gestió de les comunicacions rebudes a través del Canal intern d'alertes, una eina clau per a la prevenció i detecció d'irregularitats.

[Protocol de gestió de les informacions rebudes pel canal intern d'alertes](#) [3]

Aquest document ofereix una guia operativa i estructurada que defineix tot el circuit de gestió de les alertes: des de la seva recepció i registre, passant per la seva anàlisi i investigació, fins a la resolució, comunicació de resultats i tancament. Tot plegat amb garanties de confidencialitat, traçabilitat i protecció de la persona informant.

A més, el protocol identifica els rols i responsabilitats dins de l'organització, facilitant una aplicació homogènia i segura del sistema, d'acord amb el marc normatiu vigent, especialment la Llei 2/2023.

Amb aquest recurs, els ens locals poden avançar en la consolidació dels seus sistemes d'integritat institucional, reforçar la cultura ètica i complir amb les obligacions legals en matèria de lluita contra la corrupció.

- [4]

URL d'origen: <https://governobert.diba.cat/news/2026/03/19/protocol-de-gestio-de-les-informacions-rebudes-pel-canal-intern-dalertes>

Enllaços:

[1] <https://governobert.diba.cat/>

[2] <https://governobert.diba.cat/members/casasrp>

[3] https://governobert.diba.cat/sites/governobert.diba.cat/files/protocol_gestio_comunicacions_sia_20251230_def_cv.docx

[4] <https://governobert.diba.cat/node/3252>