



Està el nostre ens preparat per gestionar una alerta amb garanties?

Tipus: [1]

Autor: [Casas del Rio, Paula](#) [2]

Creació: Publicat per [Paula Casas del Rio](#) [2] el 12/02/2026 - 09:57 | Última modificació: 23/02/2026 - 12:42

Contingut relacionat :

La implantació d'un **Sistema Intern d'Alertes (SIA)** no consisteix només a habilitar un formulari o una bústia electrònica. Suposa disposar d'un sistema complet, estructurat i operatiu que permeti gestionar les comunicacions amb rigor, imparcialitat i seguretat jurídica.

Un sistema adequat ha de garantir:

- ? Un **responsable del sistema** designat formalment, amb autonomia i independència funcional.
- ? Un **procediment clar, aprovat i conegut** internament, que reguli la recepció, admissió, investigació i resolució de les comunicacions.
- ? **Confidencialitat**, protecció de dades i seguretat de la informació, evitant accessos indeguts.
- ? **Terminis de resposta** establerts (acusament de recepció i resolució dins els terminis legals).
- ? **Prohibició expressa de represàlies**, amb mecanismes per prevenir-les i actuar si es produeixen.
- ? **Traçabilitat i registre de les actuacions**, garantint la integritat del procediment.
- ? Diferenciació clara entre el **canal d'alertes i altres bústies** o canals de queixes.

La Llei 2/2023 estableix l'obligació per a totes les entitats del sector públic de disposar d'un sistema amb aquestes garanties mínimes, no només com a exigència formal sinó com a instrument efectiu de prevenció i detecció d'infraccions. Per tant, la pregunta no és només si tenim canal, sinó si tenim sistema:

- Sabem qui fa què quan entra una alerta?
- Tenim protocol per decidir si s'admet o s'arxiva?
- Estan definides les garanties per a totes les parts?
- Hem format el personal implicat?

Podeu accedir [aquí als models de documents per formalitzar el SIA](#) [3], elaborats per la Xarxa de Govern Oberts de Catalunya, que inclouen instruccions, procediments i plantilles necessàries per implantar correctament el sistema a l'organització.

A més a més, des del **Gabinet d'Innovació, Integritat i Transformació Digital Local** posem a disposició el recurs [Oficina Municipal d'Integritat: assistència per al desplegament del sistema d'integritat local](#) [4], un servei d'acompanyament que treballa tots els elements del sistema d'integritat d'un ens local (plans antifrau, codis ètics, gestió de riscos, formació, SIA...), però que també es pot centrar específicament en aquells aspectes que l'entitat necessiti reforçar, com ara el desplegament del SIA.

- [5]

URL d'origen: <https://governobert.diba.cat/news/2026/02/12/esta-nostre-ens-preparat-per-gestionar-alerta-amb-garanties>

Enllaços:

[1] <https://governobert.diba.cat/>

[2] <https://governobert.diba.cat/members/casasrp>

[3] <https://governobert.diba.cat/news/2025/02/26/sia-models-de-document>



[4] <https://catalegdeserveis-cercador.diba.cat/fitxa?id=442666>

[5] <https://governobert.diba.cat/node/3211>