

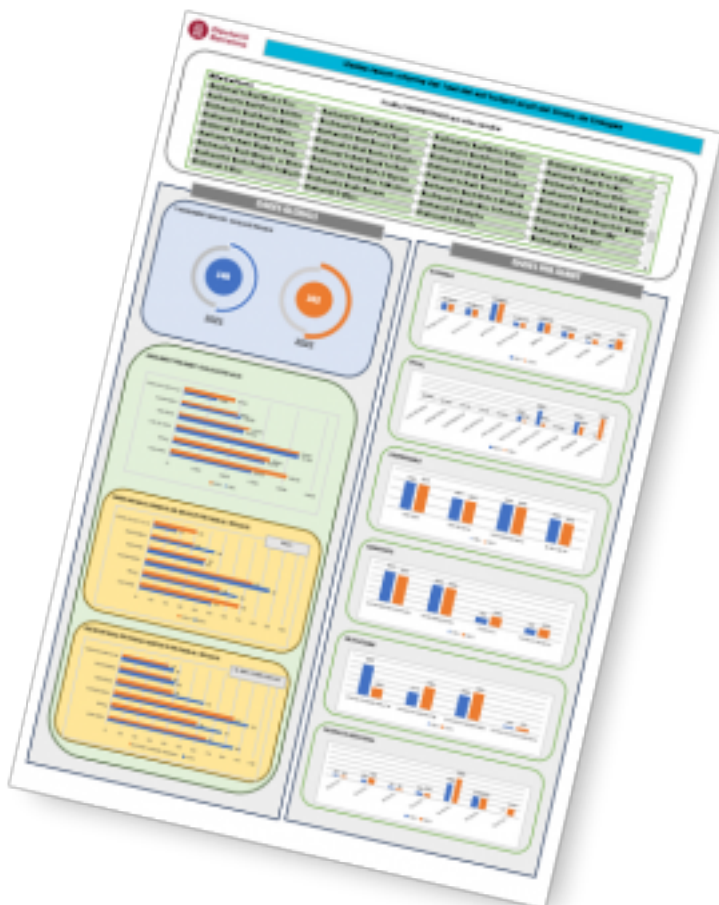
Què ens diu el TSO? informe i dades de l'assistència municipal

Tipus: [1]

Autor: [Gomez Sanchez, Carol](#) [2]

Creació: Publicat per [Carol Gomez Sanchez](#) [2] el 09/05/2025 - 14:12 | Última modificació: 07/07/2025 - 11:25

Contingut relacionat :



Estigueu atents, perquè hem actualitzat el quadre de comandament que us vam presentar l'any passat en el marc de la Setmana del Govern Obert amb les noves dades d'enguany que ha publicat el [Síndic de Greuges](#). [3]

L'any passat, en el marc de la Setmana del Govern Obert 2024, us vam presentar el [quadre de comandament basat en les dades en el Test del Sol·licitant O](#) [4]cult que realitza el Síndic de greuges que té per objectiu poder consultar l'evolució del vostre ajuntament en l'avaluació d'aquest test. Està pensat per complementar els informes personalitzats que el Síndic de Greuges us envia anualment després de l'avaluació que realitza.

El quadre de comandament del TSO -Síndic de Gregues

Què trobareu?

Un quadre de comandament gràfic amb la visualització de l'evolució per any, tant global com per àmbits. D'aquesta manera podreu detectar en quins punts heu millorat o són punts de millora. També podreu consultar la mitjana de la vostra comarca i de la franja de núm habitants del vostre municipi a títol informatiu.

Aquest quadre us permetrà veure l'evolució de la valoració del síndic en el vostre ens local, i identificar els àmbits on haureu de fer millores.

Quines novetats hi ha enguany?

Com a novetats en aquest darrer informe respecte l'any anterior, observem canvis en:

- Àmbit de Puntuació addicional:
 - S'introdueix una nova variable CitaPrevia (La cita prèvia presencial per tramitar una sol·licitud d'accés a la informació pública és obligatòria?) amb un pes del 10% (sent correcte no fer obligatòria aquesta cita)
 - Canvi del pes de la variable Campanyaweb (S'ha localitzat en el web de l'Administració alguna campanya institucional per promoure l'ús de la sol·licitud d'accés a la informació pública?) passant del 20% al 10%.
- Àmbit Administració eficaç:
 - S'introdueix una nova variable ResInferior sense pes específic però que identifica les administracions que han donat resposta al TSO abans de 10 dies.

Les dades de tots els Test del Sol·licitant ocult ja estan disponibles en el [portal de dades obertes del Síndic de Greuges](#). [5]

I com us podem ajudar en la gestió de les sol·licituds d'accés a la informació pública?



Des del Gabinet d'Innovació, Integritat i Transformació Digital Local oferim diferents recursos per millorar i facilitar la gestió de les sol·licituds d'accés a la informació pública (SAIPS), entre els quals destaquem el recurs [Millora de la transparència i l'accés a la informació pública](#). [6]

Es tracta d'un recurs del catàleg de serveis de la Diputació de Barcelona que està disponible des de 2024 per donar suport en la millora de la gestió de l'accés a la informació pública dels ens locals. Les accions de millora estan adreçades a optimitzar tots els aspectes identificats pel Síndic de Greuges amb l'objectiu d'impulsar governs locals transparents i eficients, propers a la ciutadania.

Aquesta línia aborda els aspectes següents:

- Diagnosi i identificació del pla d'acció per adaptar la gestió de les peticions d'accés al marc normatiu
- Identificació i definició de les funcions de la Unitat d'informació prevista per la normativa
- Accions de sensibilització i canvi cultural als treballadors públics
- [Anàlisi i redisseny del procés de gestió de les sol·licituds d'accés a la informació pública \(SAIPS\)](#) [7]
- [Models de documents de suport a la gestió de les SAIPS](#) [8]
- [Accés a campanyes de promoció de l'accés a la informació pública](#) [9]
- Test del sol·licitant ocult per a identificar àmbits de millora aplicats.

Qui pot demanar el recurs?

Ajuntaments de municipis fins a 20.000 habitants, consells comarcals, entitats municipals descentralitzades, mancomunitats, consorcis



En aquests moments són **més d'una quinzena d'ens locals els que ja han demanat aquest recurs amb els que estem treballant** per millorar la gestió de les SAIP que els hi arriben.

Volem destacar la magnífica predisposició i voluntat de tots els equips amb qui estem treballant per aprendre i ajustar els processos de gestió per donar un correcte compliment en la resposta a les SAIP. I això es veurà en el següent TSO del Síndic, no ho dubteu!

Us animem a demanar el recurs?

- [10]

URL d'origen: <https://governobert.diba.cat/news/2025/05/09/que-ens-diu-tso-informe-dades-de-lassistencia-municipal>



Enllaços:

[1] <https://governobert.diba.cat/>

[2] <https://governobert.diba.cat/members/gomezscri>

[3] <https://www.sindic.cat/ca/page.asp?id=750>

[4] <https://governobert.diba.cat/news/2024/06/12/quadre-de-comandament-del-test-del-sol-licitant-ocult-del-sindic-de-greuges>

[5] https://seu-e.cat/ca/web/sindic-de-greuges/dades-obertes/-/dadesobertes/showConjuntsDadesByTag?p_auth=EeLenfqX

[6] <https://catalegdeserveis-cercador.diba.cat/fitxa?id=338896>

[7] <https://governobert.diba.cat/documents/saps-quin-circuit-seguir-quan-arriba-sol-licitud-daccés-informació-publica-lajuntament-aqu>

[8] <https://governobert.diba.cat/news/2021/05/10/models-de-document-administratiu-de-diputació-de-barcelona-per-tramitació-dels-exp>

[9] <https://governobert.diba.cat/news/2023/03/10/campanyes-de-sensibilització-acces-informació-publica>

[10] <https://governobert.diba.cat/node/2849>