

Treballeu amb nosaltres algun dels recursos de catàleg de transparència i govern obert? Ara, Fem-ho fàcil!

Tipus: [1]

Autor: [Roca, Aina](#) [2]

Creació: Publicat per [Aina Roca](#) [2] el 24/10/2024 - 18:00

Contingut relacionat :



Fem-ho fàcil és un servei que ajuda de manera personalitzada a la ciutadania en dubtes i consultes relacionades a com accedir a la informació de transparència o com exercir el dret d'accés a la informació pública.

Com a beneficiaris dels serveis de la Diputació de Barcelona en l'àmbit del bon govern i el govern obert, us oferim aquest servei, que ajuda de manera personalitzada la ciutadania en dubtes i consultes relacionats amb la transparència de la informació o amb el dret d'accés a la informació pública. El servei està ja activat per al vostre ens local i per tant **no és necessari que realitzeu cap sol·licitud per poder començar a fer-ne ús**. En breu disposarem de materials per difondre el servei des del vostre ajuntament

El servei està disponible de **dilluns a divendres de 9 a 15h**.

Amb la voluntat reduir les desigualtats i facilitar l'accés al servei de col·lectius amb dificultats d'accés a l'administració digital, s'hi han incorporat algunes novetats que ens agradaria traslladar-te:

Més canals: a més del canal telefònic, 935 95 04 64, el correu electrònic tramits@diba.cat, i el formulari web Et truquem!, ara pots resoldre els teus dubtes per WhatsApp i videoatenció.

Més idiomes: servei de videoatenció disponible en més de 40 idiomes.

Més inclusius: servei amb intèrpret de llenguatge de signes i protocol telefònic per ajudar persones amb discapacitat visual.

Des de l'Àrea de Bon Govern, Assistència Local i Cohesió Territorial us seguirem acompanyant en tot el que necessiteu. No dubteu a fer-nos arribar els vostres neguits i els nous destins als que voleu arribar de la mà de la Diputació de Barcelona.

• [3]

URL d'origen: <https://governobert.diba.cat/news/2024/10/24/treballeu-amb-nosaltres-algun-dels-recursos-de-catalog-de-transparencia-govern-obert>



Enllaços:

[1] <https://governobert.diba.cat/>

[2] <https://governobert.diba.cat/members/rocaro>

[3] <https://governobert.diba.cat/node/2551>