

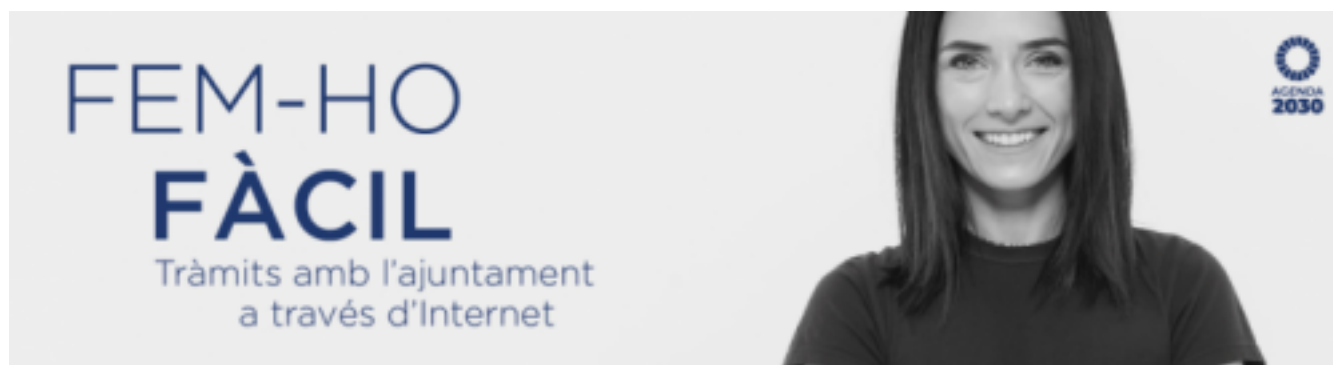
NOU! Fem-ho fàcil: servei disponible per a ens locals que impulsen la transparència i l'accessibilitat

Tipus: [1]

Autor: [Roca, Aina](#) [2]

Creació: Publicat per [Aina Roca](#) [2] el 25/09/2024 - 12:14 | Última modificació: 04/10/2024 - 10:05

Contingut relacionat :



Des de l'Àrea de Bon Govern, Assistència Local i Cohesió Territorial treballem per millorar la qualitat de vida dels ciutadans i ciutadanes del nostres pobles i ciutats. I ho fem prestant serveis digitals personalitzats, inclusius i de proximitat.

Com a beneficiaris de serveis de la Diputació de Barcelona en l'àmbit del **bon govern i el govern obert**, us oferim el [servei Fem-ho fàcil](#) [3], que s'amplia als ens locals que ens demanen serveis de govern obert: transparència, automatització transparència amb dades obertes i millora de l'accés a la informació pública.

Fem-ho fàcil és un servei que ajuda de manera personalitzada a la ciutadania en dubtes i consultes relacionades a com accedir a la informació de transparència o com exercir el dret d'accés a la informació pública. **No cal sol·licitar aquest servei prèviament**, tots aquells ens locals que han treballat algun dels recursos de govern obert amb el Gabinet d'Innovació Digital poden oferir-lo a la ciutadania. En breu disposarem de materials per [difondre el servei](#) [4]des del vostre ajuntament.

El servei està disponible **de dilluns a divendres de 9 a 15h**.

Amb la voluntat reduir les desigualtats i facilitar l'accés al servei de col·lectius amb dificultats d'accés a l'administració digital, s'hi han incorporat algunes **novetats** que ens agradaria traslladar-te:

- **Més canals:** a més del canal telefònic, 935 95 04 64, el correu electrònic tramits@diba.cat, i el formulari web Et truquem!, ara pots resoldre els teus dubtes per WhatsApp i videoatenció.
- **Més idiomes:** servei de videoatenció disponible en més de 40 idiomes.
- **Més inclusius:** servei amb intèrpret de llenguatge de signes i protocol telefònic per ajudar persones amb discapacitat visual.

Des de l'Àrea de Bon Govern, Assistència Local i Cohesió Territorial us seguirem acompanyant en tot el que necessiteu. No dubteu a fer-nos arribar els vostres neguits i els nous destins als que voleu arribar de la mà de la Diputació de Barcelona.

- [5]



URL d'origen: <https://governobert.diba.cat/news/2024/09/25/nou-fem-ho-facil-servei-disponible-per-ens-locales-que-impulsen-transparencia-acces-i>

Enllaços:

- [1] <https://governobert.diba.cat/>
- [2] <https://governobert.diba.cat/members/rocará>
- [3] <https://www.diba.cat/web/fem-ho-facil/>
- [4] <https://www.diba.cat/web/fem-ho-facil/materials>
- [5] <https://governobert.diba.cat/node/2515>