

Millores en el servei de suport a la ciutadania: incorpora el portal de transparència

Tipus: [1]

Autor: [Gomez Sanchez, Carol](#) [2]

Creació: Publicat per [Carol Gomez Sanchez](#) [2] el 18/04/2023 - 09:48 | Última modificació: 19/04/2023 - 10:18

Categories: General

Etiquetes: #transparencia

Contingut relacionat :



A partir del maig de 2023 el servei de suport a la ciutadania Fem-ho fàcil adreçat als ciutadans de municipis que formen part de la xarxa SeTDIBA millora i amplia les seves prestacions.

El servei amplia el suport en la realització d'altre tipus de tràmits i consultes. **A partir d'ara, el servei també orientarà en la seu electrònica i el portal de transparència, en la identificació amb certificats a aquells sistemes oferts a la ciutadania per la mateixa Diputació de Barcelona o en la concurrència a licitacions electròniques.**

D'altra banda, s'amplien els canals de suport. A més del canal telefònic, l'adreça de correu tramits@diba.cat [3], i el formulari web Et truquem!, s'activarà un canal de missatge instantani i un sistema de videoconferència per millorar la prestació del suport.

Però sense dubte una de les principals novetats és la disponibilitat del servei en múltiples idiomes i adaptacions a capacitats diverses. A més del català i castellà, el servei es podrà gaudir en anglès, francès, xinès i àrab. Tanmateix, el servei incorpora adaptacions per poder ajudar de forma personalitzada i adaptada en la tramitació electrònica a persones amb discapacitat auditiva o visual.

Informació relacionada

Us recordem que disposeu d'un formulari de derivació de consultes: <https://setdiba.diba.cat/derivacio> [4]

Categories: General

Etiquetes: #transparencia

- [5]



URL d'origen: <https://governobert.diba.cat/news/2023/04/18/millores-servei-de-suport-ciutadania-incorpora-portal-de-transparencia>

Enllaços:

- [1] <https://governobert.diba.cat/>
- [2] <https://governobert.diba.cat/members/gomezscri>
- [3] <mailto:tramits@diba.cat>
- [4] <https://setdiba.diba.cat/derivacio>
- [5] <https://governobert.diba.cat/node/1921>