



Derivació de consulta a servei de suport a la ciutadania: Fem-ho fàcil!

Tipus: [1]

Autor: Membre inactiu

Creació: Publicat per Membre inactiu el 25/02/2025 - 12:44 | Última modificació: 25/02/2025 - 13:44

Potser com a treballador/a d'una administració local t'has trobat amb persones que desconeixen com fer un tràmit concret i demanen informació. Amb aquest formulari us permet als ens locals beneficiaris de serveis de la Diputació de Barcelona en l'àmbit del govern obert i bon govern derivar trucades de la ciutadania al servei de suport per tal que els truquin directament.

Fem-ho fàcil és un servei que ajuda de manera personalitzada a la ciutadania en dubtes i consultes relacionades a com accedir a la informació de transparència o com exercir el dret d'accés a la informació pública. No cal sol·licitar aquest servei prèviament, tots aquells ens locals que han treballat algun dels recursos de govern obert amb el Gabinet d'Innovació, Integritat i Transformació Digital Local poden oferir-lo a la ciutadania. Teniu un llistat de tots els ens locals que poden fer servir aquest recurs [aquí](#) [2].

Amb la voluntat reduir les desigualtats i facilitar l'accés al servei de col·lectius amb dificultats d'accés, es van incorporar les següents novetats:

- Més canals: a més del canal telefònic, 935 95 04 64, el correu electrònic tramits@diba.cat [3], i el formulari web [Et truquem!](#) [4], ara pots resoldre els teus dubtes per WhatsApp (+34 722 42 53 63) i videoatenció.
- Més idiomes: servei de videoatenció disponible en més de 40 idiomes.
- Més inclusius: servei amb intèrpret de llenguatge de signes i protocol telefònic per ajudar persones amb discapacitat visual.

Podeu exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, oposició i limitació al tractament de les dades a la [Seu electrònica](#) [5], presencialment o per correu postal al Registre General de la Diputació de Barcelona.

També teniu a la vostra disposició la bústia del [delegat de protecció de dades \(dpd@diba.cat \[6\]\)](#), que resoldrà qualsevol consulta o queixa sobre la vostra privacitat. Tot i que per aquesta via obtindreu la resposta adequada, podeu presentar, si ho considereu oportú, la reclamació corresponent al web de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

Amb el suport de:



FEM-HO FÀCIL

Tel. **935 950 464**
tramits@diba.cat

De dilluns
a divendres
de 9 a 15 h



[7]

Ens local que fa la derivació: *

Nom i cognoms del ciutadà/ana: *

Correu electrònic del ciutadà/ana:

Telèfon de contacte del ciutadà/ana: *

Tema: * Consulta sobre convocatòries de personal

Consulta sobre informació dels electes

Consulta sobre l'àmbit econòmic de l'administració pública (contractacions, pressupost, factures, etc)

Consultes sobre subvencions (convocatòries, resolucions)

Consulta sobre sol·licitud d'accés a la informació pública

Altres

Franja horària preferent: * De 9 a 12 h

De 12 a 15 h



Leave this field blank:

- [8]

URL d'origen: <https://governobert.diba.cat/form/derivacio-de-consulta-servei-de-suport-ciutadania-fem-ho-facil>

Enllaços:

[1] <https://governobert.diba.cat/>

[2] <https://www.diba.cat/ca/web/fem-ho-facil/transparencia>

[3] <mailto:tramits@diba.cat>

[4] <https://formularis.diba.cat/diba/gid/fem-ho-facil-servei-suport-tramitacio-electronica>

[5] <https://seuelectronica.diba.cat/serveis-de-la-seu/proteccio-dades/default.asp>

[6] <http://diba.cat>

[7] <https://governobert.diba.cat/sites/governobert.diba.cat/files/userfiles/873/capcalera1.png>

[8] <https://governobert.diba.cat/node/2741>