



#Open Gov Week 2024.Seminari web: La carta de serveis com a eina de bon govern (Generalitat de Catalunya)

Tipus: [1]

Autor: [Gomez Sanchez, Carol](#) [2]

Creació: Publicat per [Carol Gomez Sanchez](#) [2] el 23/05/2024 - 12:22

Dades: Dijous, Juny 13, 2024 - 11:00 - 12:00

Població: En línia

D'acord amb la Llei de transparència, accés a la informació pública i bon govern, una bona administració requereix l'establiment d'uns estàndards mínims de qualitat i una definició clara de les condicions d'accés als serveis i dels drets i deures dels usuaris i de l'Administració. En aquest sentit, la carta de serveis s'estableix com un instrument essencial i constitueix una eina per a donar impuls a les polítiques i programes de qualitat, excel·lència i avaluació de les administracions públiques.

En aquest webinar es tractarà la integració de les cartes de serveis en els principis del bon govern i el seu caràcter instrumental, i sobre els aspectes clau en l'elaboració i la implementació de les cartes de serveis que determina el Marc corporatiu de gestió de la qualitat dels serveis públics de la competència de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic institucional.

Podeu consultar tota la informació [aquí](#) [3].

Etiquetes: #ogw

- [4]

URL d'origen: <https://governobert.diba.cat/events/2024/06/13/open-gov-week-2024seminari-web-carta-de-serveis-com-eina-de-bon-govern-generalitat>

Enllaços:

[1] <https://governobert.diba.cat/>

[2] <https://governobert.diba.cat/members/gomezscrl>

[3] <https://governobert.gencat.cat/ca/actualitat/actes-i-jornades/setmana-govern-obert-2024/webinar-cartes-serveis/>

[4] <https://governobert.diba.cat/node/2372>