



Seminari web “Com podem personalitzar els serveis públics a través de la intel·ligència artificial?”

Tipus: [1]

Autor: [Balaguer Puig, Laia](#) [2]

Creació: Publicat per [Laia Balaguer Puig](#) [2] el 12/08/2021 - 08:19 | Última modificació: 21/09/2021 - 07:36

Dades: Dilluns, Setembre 20, 2021 - 12:00 - 13:45

Adreça: En línia

Amb l'objectiu de reflexionar i debatre sobre l'ús de la intel·ligència artificial en la personalització dels serveis públics l'Escola d'Administració Pública de Catalunya (EAPC) organitza aquest seminari web que té lloc el dia **20 de setembre de 2021**, de **12.00 h a 13.45 h**.

En aquesta jornada es farà la presentació de la **Guia per a la personalització dels serveis públics a través de la intel·ligència artificial** que l'EAPC va publicar recentment (número 19 de la col·lecció Estudis de Recerca Digitals).

Objectius del Seminari:

- Presentar la intel·ligència artificial i l'ús de les dades com la via per personalitzar els serveis públics i aconseguir una Administració que respongui a les necessitats de la ciutadania posant les persones usuàries al centre dels serveis públics (user centricity).
- Presentar la Guia per a la personalització dels serveis públics a través de la intel·ligència artificial, amb les orientacions i les propostes que ofereix.
- Compartir experiències a partir de casos pràctics que s'han implementat.
- Reflexionar i debatre sobre els reptes i les oportunitats que es presenten.

Aquest seminari web es realitzarà mitjançant la **plataforma Zoom** (les persones admeses rebran un enllaç per connectar-s'hi) i no es certificarà.

Inscripcions:

Us hi podeu inscriure fins el 15 de setembre a través d'aquest [formulari](#) [3].

Trobareu més informació, així com el programa del seminari a:

http://eapc.gencat.cat/web/.content/home/lescola/noticies/activitats_destacades/2021/07-seminari-web-intel-artificial/AGE760004_2021_programa_serv_pub_intel_artificial.pdf [4]

Guia per a la personalització dels serveis públics a través de la intel·ligència artificial

http://eapc.gencat.cat/web/.content/home/publicacions/col_leccio_estudis_de_recerca_digital/19_Guia_personalitzacio_servei_public/Estudis-Recerca_19_DEF.pdf [5]

Informació relacionada:

- Notícia [Guia per a la personalització dels serveis públics a través de la intel·ligència artificial \(EAPC\)](#) [6]



- Notícia [Miquel Salvador i Serna publica 'Inteligencia artificial y gobernanza de datos en las administraciones públicas: reflexiones y evidencias para su desarrollo'](#) [7]

Etiquetes: #transparencia

Etiquetes: #Guia #Intel·ligènciaArtificial #RecercaEAPC

- [8]

URL d'origen: <https://governobert.diba.cat/events/2021/09/20/seminari-web-com-podem-personalitzar-serveis-publics-traves-de-intel·ligencia-arti>

Enllaços:

[1] <https://governobert.diba.cat/>

[2] <https://governobert.diba.cat/members/balaguerpl>

[3] https://aula.gencat.cat/eapc_gde/AppJava/carregaInscripcioWeb.do?anyActivitatWeb=2021&ambitActivitatWeb=76&codiActivitatWeb=760004&codiEdicioWeb=1

[4] http://eapc.gencat.cat/web/.content/home/lescola/noticies/activitats_destacades/2021/07-seminari-web-intel·ligencia-artificial/AGE760004_2021_programa_serv_pub_intel_artificial.pdf

[5] http://eapc.gencat.cat/web/.content/home/publicacions/col_leccio_estudis_de_recerca_digital/19_Guia_persona_litzacio_servei_public/Estudis-Recerca_19_DEF.pdf

[6] <https://governobert.diba.cat/documents/guia-per-personalitzacio-dels-serveis-publics-traves-de-intel·ligencia-artificial-eapc>

[7] <https://governobert.diba.cat/news/2021/07/12/miquel-salvador-serna-publica-inteligencia-artificial-y-gobernanza-de-datos-las-admi>

[8] <https://governobert.diba.cat/node/886>