



Saps quin circuit seguir quan arriba una sol·licitud d'accés a la informació pública a l'ajuntament? Aquí tens el pas a pas!

Tipus: [1]

Autor: [Balaguer Puig, Laia](#) [2]

Creació: Publicat per [Laia Balaguer Puig](#) [2] el 13/09/2021 - 17:44 | Última modificació: 12/06/2024 - 10:08

Categories: Guies i manuals

[2 adjunts](#) [3]

Accés a la informació pública

Procés de gestió

En l'informe de seguiment de la transparència que, amb caràcter anual, realitza el Síndic de Greuges s'hi recull que la gran majoria dels ajuntaments i els seus ens depenents no disposen d'un procediment aprovat per a la gestió de l'accés a la informació pública.

En aquest sentit, des del Gabinet d'Innovació Digital hem elaborat un circuit per poder **seguir, pas a pas, el procediment de gestió de l'accés a la informació pública** quan entra una sol·licitud a l'ajuntament, basant-nos en la normativa de transparència. El circuit considera els diferents tipus de sol·licitud i casuístiques diverses, facilitant el camí per donar resposta a les sol·licituds. Així, esdevé un model estàndar del procés.

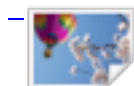
Al llarg d'aquest circuit es torben referències a **models de documents**. Són models de documents administratius que es poden utilitzar en el marc de gestió d'una SAIP, els quals estan treballats amb **comunicació clara**. Podeu trobar tots els models esmentats [aquí](#). [4]

Esperem que aquesta publicació us pugui ajudar, a les entitats locals catalanes, a sistematitzar el procés d'accés a la informació pública.



[Procés SAIP \(1.49 MB\)](#)

[5]



[Imatge procés SAIP \(230.28 KB\)](#)

[6]

Categories: Guies i manuals

• [7]



URL d'origen: <https://governobert.diba.cat/documents/saps-quin-circuit-seguir-quan-arriba-sol-licitud-dacces-informacio-publica-lajuntament-aqu>

Enllaços:

[1] <https://governobert.diba.cat/>

[2] <https://governobert.diba.cat/members/balaguerpl>

[3] <https://governobert.diba.cat/documents/saps-quin-circuit-seguir-quan-arriba-sol-licitud-dacces-informacio-publica-lajuntament-aqu>

[4] <https://governobert.diba.cat/news/2021/05/10/models-de-documentos-administratius-de-diputacio-de-barcelona-per-tramitacio-dels-exp>

[5] https://governobert.diba.cat/sites/governobert.diba.cat/files/circuit_proces_saip.pdf

[6] https://governobert.diba.cat/sites/governobert.diba.cat/files/saipv3_12062024.png

[7] <https://governobert.diba.cat/node/943>