



Tràmits / El meu espai personal

Taula de continguts

- 1. La Xarxa recomana
- 2. Tipus de gestió de la informació
- 3. Com millorar la informació
- 4. D'on trec la informació
- 5. Bones pràctiques

L'entorn de comunicació entre l'Ajuntament i cada ciutadà o ciutadana, que permet la consulta, prèvia identificació o certificat digital, sobre l'estat dels seus tràmits, determinats rebuts, el padró d'habitants, el registre municipal, les dades del cens electoral o altres.

1. La Xarxa recomana

Consulteu la fitxa per a aquest ítem:

<https://municat.gencat.cat/ca/Temes/Transparencia/Items-de-transparencia/5.1.7.El-meu-espai-personal> [1]

2. Tipus de gestió de la informació

Automàtica.

3. Com millorar la informació

Recomanem algunes millores sobre la visualització que apareix per defecte:

- Oferir un text explicatiu o tutorial, que faciliti a la ciutadania la comprensió i l'accés a la carpeta ciutadana, i tràmits personals que té amb l'Ajuntament, de forma telemàtica.
- Facilitar diferents opcions o filtres de cerca dels diferents serveis i tràmits municipals que l'afecten personalment.

4. D'on trec la informació

De la Seu Electrònica, on preceptivament ha d'existir aquesta Carpeta Ciutadana per als tràmits electrònics.



5. Bones pràctiques

URL d'origen: <https://governobert.diba.cat/wiki/tramits-meu-espai-personal>

Enllaços:

[1] <https://municat.gencat.cat/ca/Temes/Transparencia/Items-de-transparencia/5.1.7.El-meu-espai-personal>