



Tràmits / Proposta d'actuació o millora i suggeriments

Taula de continguts

- 1. La Xarxa recomana
- 2. Tipus de gestió de la informació
- 3. Com millorar la informació
- 4. D'on treu la informació
- 5. Bones pràctiques

Les propostes d'actuació o millora i els suggeriments, amb relació amb el funcionament dels serveis públics, realitzats pels ciutadans a l'Ajuntament, per mitjà del Portal de la Transparència, o per qualsevol altre mitjà que escullin els ciutadans.

S'han de donar a conèixer de manera anonimitzada.

1. La Xarxa recomana

Consulteu la fitxa per a aquest ítem:

<https://municat.gencat.cat/ca/Temes/Transparencia/Items-de-transparencia/5.1.6.Proposta-actuacio-millora-suggeriments> [1]

2. Tipus de gestió de la informació

Manual.

3. Com millorar la informació

Recomanem algunes millores sobre la visualització que apareix per defecte:

- Fer pública la relació dels suggeriments i propostes de millora rebudes, i les queixes formulades, tot agrupat per temàtiques, i amb especial referència a aquelles que hagin estat recollides per l'Ajuntament, i comportat millores als serveis públics municipals.
- Oferir la informació en formats de DADES OBERTES.

4. D'on treu la informació



Dels serveis d'atenció a la ciutadania de l'Ajuntament.

5. Bones pràctiques

Ajuntament de Sant Quirze del Vallès

Ofereix el formulari en línia per presentar consultes, queixes i/o suggeriments, i afegeix directament a l'indicador una valoració de les mateixes, amb els resultats actualitzats anualment.

Informa sobre el seu estat, la temàtica o servei gestor, i on s'han presentat.

Addicionalment, presenta de forma gràfica les dades dels diferents informes que ha dut a terme el Síndic Municipal de Greuges.

<https://www.seu-e.cat/ca/web/santquirzedelvalles/govern-obert-i-transparencia/serveis-i-tramits/tramits/suggestiments-queixes-i-propostes> [2]

Ajuntament de Barcelona

Presenta la relació completa de peticions, propostes, queixes ciutadanes, en format de dades obertes, en CSV o XLS.

<https://opendata-ajuntament.barcelona.cat/data/ca/dataset/iris/resource/0939fbf5-952e-4a89-8867-9dce9bcc5d04> [3]

URL d'origen: <https://governobert.diba.cat/wiki/tramits-proposta-dactuacio-millora-suggestiments>

Enllaços:

[1] <https://municat.gencat.cat/ca/Temes/Transparencia/Items-de-transparencia/5.1.6.Proposta-actuacio-millora-suggestiments>

[2] <https://www.seu-e.cat/ca/web/santquirzedelvalles/govern-obert-i-transparencia/serveis-i-tramits/tramits/suggestiments-queixes-i-propostes>

[3] <https://opendata-ajuntament.barcelona.cat/data/ca/dataset/iris/resource/0939fbf5-952e-4a89-8867-9dce9bcc5d04>