



# Tràmits / Sol·licitud d'accés a la informació pública

Taula de continguts

- 1. La Xarxa recomana
- 2. Tipus de gestió de la informació
- 3. Com millorar la informació
- 4. D'on treu la informació
- 5. Bones pràctiques
- 6. Recursos

La publicació de l'enllaç al tràmit electrònic de sol·licitud d'accés a la informació pública. El dret d'accés és un dret que complementa la informació que la ciutadania pot obtenir per via de la transparència en obert.

## 1. La Xarxa recomana

Consulteu la fitxa per a aquest ítem:

<https://municat.gencat.cat/ca/Temes/Transparencia/Items-de-transparencia/5.1.5.Solicitud-acces-informacio-publica> [1]

## 2. Tipus de gestió de la informació

Manual.

## 3. Com millorar la informació

Recomanem algunes millores sobre la visualització que apareix per defecte:

- Publicar informació sobre com es pot demanar, qui el pot demanar, els límits a l'exercici d'aquest dret i els terminis que té l'administració per respondre
- Informar sobre el tractament de la informació sol·licitada en el cas que contingui dades personals. En aquest supòsit es podrà donar accés a la informació amb la prèvia ponderació raonada de l'interès públic en la divulgació i el dret de les persones afectades.

## 4. D'on treu la informació



Llei de Transparència catalana (**LTC**). Articles del 18 al 44 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.

## 5. Bones pràctiques

### Ajuntament de Parets del Vallès

Informació gràfica interactiva amb actualització mensual sobre les peticions d'accés a la informació pública. I enllaç a informació de tràmit de les sol·licituds.

<https://www.seu-e.cat/ca/web/paretsdelvalles/govern-obert-i-transparencia/serveis-i-tramits/tramits/sol-licitud-d-acces-a-la-informacio-publica> [2]

### Ajuntament de Sant Cugat

Informació de tràmit de les sol·licituds d'accés a la informació complementat amb informació gràfica sobre les respostes a les sol·licituds d'accés.

<https://www.seu-e.cat/ca/web/santcugatdelvalles/govern-obert-i-transparencia/serveis-i-tramits/tramits/sol-licitud-d-acces-a-la-informacio-publica> [3]

### Ajuntament de Castelldefels

Informació de tràmit de les sol·licituds d'accés a la informació complementat amb informació gràfica sobre les respostes a les sol·licituds d'accés.

<https://seu-e.cat/es/web/castelldefels/govern-obert-i-transparencia/serveis-i-tramits/tramits/sol-licitud-d-acces-a-la-informacio-publica> [4]

## 6. Recursos



[5] Si heu de tractar amb informació pública que conté dades de caràcter personal de persones físiques i de la qual s'hagi de donar publicitat activa o fer efectiu el dret d'accés d'acord amb la normativa de transparència, us recomanem el document [Redacció i publicitat de documents administratius que contenen dades de caràcter personal](#) [5], publicat al web del Muncat per la Xarxa de Governants Transparents.

També us facilitem aquesta [Infografia amb recomanacions i criteris](#) [6] que us ajudaran a redactar i a donar publicitat a aquells documents administratius que contenen dades de caràcter personal.

**URL d'origen:** <https://governobert.diba.cat/wiki/tramits-sol-licitud-dacces-informacio-publica>

**Enllaços:**

[1] <https://municat.gencat.cat/ca/Temes/Transparencia/Items-de-transparencia/5.1.5.Solicitud-acces-informacio-publica>

[2] <https://www.seu-e.cat/ca/web/paretsdelvalles/govern-obert-i-transparencia/serveis-i-tramits/tramits/sol-licitud-d-acces-a-la-informacio-publica>

[3] <https://www.seu-e.cat/ca/web/santcugatdelvalles/govern-obert-i-transparencia/serveis-i-tramits/tramits/sol-licitud-d-acces-a-la-informacio-publica>

[4] <https://seu-e.cat/es/web/castelldefels/govern-obert-i-transparencia/serveis-i-tramits/tramits/sol-licitud-d-acces-a-la-informacio-publica>

[5] <https://governobert.diba.cat/documents/guia-redaccio-publicitat-de-documents-administratius-que-contenen-dades-de-caracter-person>

[6] <https://governobert.diba.cat/documents/infografia-recomanacions-criteris-per-redaccio-publicitat-de-documents-amb-dades-de-caract>