



## Tràmits / Notificacions electròniques

Taula de continguts

- 1. La Xarxa recomana
- 2. Tipus de gestió de la informació
- 3. Com millorar la informació
- 4. D'on treu la informació
- 5. Bones pràctiques

La publicació del sistema de notificació electrònica que la institució posa a disposició de la ciutadania perquè aquesta pugui formalitzar tots els tràmits a través de mitjans electrònics com és el cas de l'e-NOTUM, un servei que permet realitzar notificacions d'actes administratius (resolucions, decrets, notificacions per a contractació, etc) amb totes les garanties jurídiques.

### 1. La Xarxa recomana

Consulteu la fitxa per a aquest ítem:

<https://municat.gencat.cat/ca/Temes/Transparencia/Items-de-transparencia/5.1.3.Notificacions-electroniques> [1]

### 2. Tipus de gestió de la informació

Automàtic.

### 3. Com millorar la informació

Recomanem algunes millores sobre la visualització que apareix per defecte:

- Informar dels passos a realitzar per fer els tràmits a través de mitjans electrònics
- Informar dels requisits tècnics
- Publicar una guia d'ús redactada amb llenguatge comprensible
- Informar dels drets i deures de les persones interessades que poden acceptar rebre notificacions electròniques de forma general, per a tots els tràmits, o bé sobre un o diversos tràmits.



d

## 4. D'on trec la informació

La Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas (*LPACAP*), articles 14.2 i 41.1

## 5. Bones pràctiques

URL d'origen: <https://governobert.diba.cat/wiki/tramits-notificacions-electroniques>

### Enllaços:

[1] <https://municat.gencat.cat/ca/Temes/Transparencia/Items-de-transparencia/5.1.3.Notificacions-electroniques>