



Estat dels serveis / Avaluacions de les polítiques públiques

Taula de continguts

- 1. La Xarxa recomana
- 2. Tipus de gestió de la informació:
- 3. Com millorar la informació
- 4. D'on treu la informació
- 5. Bones pràctiques

La informació sobre els resultats de les avaluacions de qualitat i de la incidència social de les polítiques públiques que preceptivament ha de realitzar l'Ajuntament, en exercici de les seves competències, i en especial aquelles que tenen caràcter universal i de garantia de serveis socials, habitatge, treball, etc.

Les avaluacions realitzades sobre el compliment de plans i programes, o l'avaluació del Pla d'Actuació Municipal, **(PAM)**, plans estratègics sectorials, o altres, serien l'objecte d'aquest indicador.

1. La Xarxa recomana

Consulteu la fitxa per a aquest ítem:

<https://municat.gencat.cat/ca/Temes/Transparencia/Items-de-transparencia/5.3.5.Avaluacions-politiques-publicues>

[1]

2. Tipus de gestió de la informació:

Manual.

3. Com millorar la informació

Us recomanem algunes millores sobre la visualització que apareix per defecte:

- Publicar directament els documents més recents d'avaluació que s'hagin realitzat, si s'escau.
- Publicar una Taula amb memòries, avaluacions, sobre els Plans aprovats, i recursos destinats a aquestes polítiques, amb enllaços als corresponents documents. Podria ser un model simplificat com el següent:

SERVEI/DEPARTAMENT	TÍTOL	DATA	ENLLAÇ



--	--	--	--

- Publicar l'avaluació anual sobre el grau de compliment dels compromisos del Pla d'Actuació Municipal PAM, o plans directors o estratègics. La seva publicació i exposició pública, d'una manera gràfica, fàcil i comprensible, aportarien qualitat a aquesta valoració.
- Es recomana publicar la documentació relativa a l'elaboració, aprovació i execució dels plans i programes, així com llur avaluació prèvia i els informes de seguiment i avaluacions ex post, o amb els informes, estudis i dictàmens que s'hagin contractat, el text íntegre dels quals s'ha de publicar.

NOTA: L'avaluació de les polítiques públiques, dels compromisos en cartes de serveis, o enquestes d'avaluacions de qualitat dels serveis públics es recullen als seus indicadors específics, tot i que podria ser d'interès ciutadà afegir enllaços per facilitar l'accés d'uns als altres i tenir una visió completa dels mateixos.

4. D'on trec la informació

Als departaments i serveis municipals que desenvolupen polítiques públiques, i en especial aquelles que tenen caràcter universal i de garantia de serveis socials, habitatge, treball, etc. i les seves pàgines web corresponents.

5. Bones pràctiques

Ajuntament de Mataró

Publica el Seguiment del grau d'execució del **Pla d'Actuació Municipal PAM, del Pla Estratègic Mataró 2022 i del Pla de Seguiment del Pla de Lluita contra el canvi climàtic**

<https://www.seu-e.cat/ca/web/mataro/govern-obert-i-transparencia/serveis-i-tramits/estat-dels-serveis/avaluacions-de-les-politiques-publicues> [2]

Ajuntament de Manresa

Publica l'avaluació amb percentatge de compliment de cada un dels compromisos del **Pacte de Ciutat**

<http://www.manresa.cat/pam> [3]

Ajuntament de Terrassa

Publica un apartat integrat sobre el Retiment de Comptes, amb l'avaluació amb percentatge de compliment de cada un dels compromisos del **Pla de Mandat, Plans d'acció municipal, i Plans estratègics sectorials**

<http://governobert.terrassa.cat/transparencia/retiment-de-comptes/> [4]

URL d'origen: <https://governobert.diba.cat/wiki/estat-dels-serveis-avaluacions-de-les-politiques-publicues>

Enllaços:



- [1] <https://municat.gencat.cat/ca/Temes/Transparencia/Items-de-transparencia/5.3.5.Avaluacions-politiques-publicues>
- [2] <https://www.seu-e.cat/ca/web/mataro/govern-obert-i-transparencia/serveis-i-tramits/estat-dels-serveis/avaluacions-de-les-politiques-publicues>
- [3] <http://www.manresa.cat/pam>
- [4] <http://governobert.terrassa.cat/transparencia/retiment-de-comptes/>