

Estat dels serveis / Incidències de serveis

Taula de continguts

- 1. La Xarxa recomana
- 2. Tipus de gestió de la informació
- 3. Com millorar la informació
- 4. D'on treu la informació
- 5. Bones pràctiques

Les informacions i avisos sobre l'ús dels serveis, i les incidències en els mateixos que es puguin produir que els ajuntaments, i en el seu cas les entitats que gestionin serveis públics, han de facilitar a la ciutadania.

De forma específica, les incidències que es produeixen a la Seu Electrònica han de ser també preceptivament informades.

1. La Xarxa recomana

Consulteu la fitxa per a aquest ítem:

<https://municat.gencat.cat/ca/Temes/Transparencia/Items-de-transparencia/5.3.1.Incidencies-serveis> [1]

2. Tipus de gestió de la informació

Manual.

3. Com millorar la informació

Us recomanem algunes millores sobre la visualització que apareix per defecte:

- Enllaçar directament amb els Avisos, Novetats en els serveis, Incidències, Notícies, etc., exposant el motiu i el seu termini temporal.
- Publicar en aquest indicador els enllaços a xarxes socials, (Twitter, Facebook o altres) si se'n disposa, per informar de les Incidències.



- Enllaçar amb el corresponent apartat de la Seu Electrònica, per informar de les incidències relacionades amb tràmits i serveis digitals.
- Publicar també enllaços als webs dels departaments municipals que gestionin Serveis Públics, on han d'informar sobre possibles incidències del servei, horaris especials, etc.

4. D'on trec la informació

- Dels departaments municipals que gestionen serveis públics.
- De la Seu Electrònica.

5. Bones pràctiques

Ajuntament de Castellar del Vallès

Publica un enllaç al Web municipal, a la pàgina d'Avisos, on s'informa i actualitzen les incidències i novetats en els serveis públics

<http://www.castellarvalles.cat/34165/avisos/> [2]

URL d'origen: <https://governobert.diba.cat/wiki/estat-dels-serveis-incidencies-de-serveis>

Enllaços:

[1] <https://municat.gencat.cat/ca/Temes/Transparencia/Items-de-transparencia/5.3.1.Incidencies-serveis>

[2] <http://www.castellarvalles.cat/34165/avisos/>